



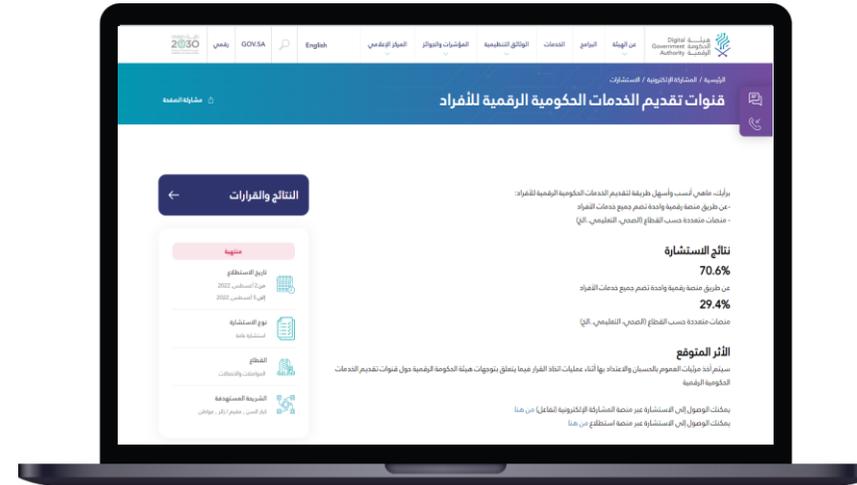
هيئة الحكومة الرقمية
Digital Government Authority

تقرير استشارة "قنوات تقديم الخدمات الحكومية الرقمية للأفراد"

22 مارس 2023

عن هذا التقرير

يهدف هذا التقرير لتحليل نتائج الاستشارة العامة التي تم نشرها لجمع آراء المستخدمين حول قنوات تقديم الخدمات الحكومية الرقمية للأفراد ومدى تفضيل المستخدمين لهذا التوجه.



...

GOV.SA
@mygovsa

#استشارة_عامه

الاستشارة:

برأيك، ما هي أنسب وأسهل طريقة لتقديم الخدمات الحكومية الرقمية للأفراد؟

- عن طريق منصة رقمية واحدة تضم جميع خدمات الأفراد
- منصات متعددة حسب القطاع (الصحي، التعليمي..الخ)

عدد الأسئلة:

1

سؤال

قنوات النشر:



تحليل المشاركات

...

GOV.SA @mygovsa

#استشارة_عامة

الاستشارة:

برأيك، ما هي أنسب وأسهل طريقة لتقديم الخدمات الحكومية الرقمية للأفراد؟

- عن طريق منصة رقمية واحدة تضم جميع خدمات الأفراد
- منصات متعددة حسب القطاع (الصحي، التعليمي..الخ)

%29.4
"منصة لكل قطاع"

%70.6
"منصة واحدة"



عدد التصويتات:

976
صوت



أبرز التعليقات

 **mam15** @mam15com · 06/08/2022 ...

منصة واحدة:
-التركيز من تشتت المستفيد لتعدد المنصات.
-تقليل تكاليف التطوير.
-ربط جميع مراكز المعلومات.
-التحديث المستمر.
-حساب لكل وزارة تستفيد من معلومات المنصة
صلاحية محدودة.
-مناسبة لمشاركة الجميع في الابحاث والدراسات
لتطويرها في مكان واحد.

 **محمد جبلي** @Jabaliat · 02/08/2022 ...

الجواب ليس بهذه السهولة
لو كانت منصة واحدة قد تكون ثقيلة جداً او صعبة في التطوير
رغم انها ممكن تكون ممتازة للوصول السريع للخدمات
المنصات المنفصلة رغم صعوبة الوصول اليها واختلاف طريقة استخدامها الا انها ممكن تكون اسرع وسهل تطويرها وتحديثها

 **الساري** @L48822340 · 02/08/2022 ...

منصة واحدة لخدمة جميع الافراد تكون بها عدد من الخانات يختار مايريده المتقدم .

 **إبراهيم المصطفى** @ebrahi... · 02/08/2022 ...

منصة واحدة شاملة لكل الخدمات ويكون هناك ربط بين كل الجهات

النتائج والقرارات

سياسة الحكومة الشاملة

وهو برنامج يعمل على حوكمة المشهد الرقمي الحكومي من خلال الاستفادة المثلى للموارد الحكومية القائمة بهدف تقديم خدمات رقمية بطريقة موحدة.

أثر الحكومة الشاملة



تحقيق أحد مستهدفات
رؤية المملكة 2030 في
تحسين جودة الحياة



تقديم خدمات حكومية
موحدة تركز على
المستفيد



تسهيل وتسريع
التعامل بين الجهات
الحكومية



تطوير آلية وتشغيل
المنصات الحكومية
الشاملة



تقديم تجربة
مستفيد
مميزة

الفئات المستهدفة



الأفراد



القطاع الخاص



القطاع الحكومي



النتائج والقرارات

أبرز المنجزات في الحكومة الشاملة

يتمثل أبرزها في: الاتفاقيات التي عقدها هيئة الحكومة الرقمية في الحكومة الشاملة لتقديم خدمات حكومية رقمية بطريقة موحدة، وتطبيق التكامل بين الجهات الحكومية، وتمكين وتسريع التحول الرقمي. وعلى سبيل المثال لا الحصر:



دمج منصات قطاع الصناعة
وزارة الصناعة والثروة المعدنية
Ministry of Industry and Mineral Resources

وقعت هيئة الحكومة الرقمية ووزارة الصناعة والثروة المعدنية اتفاقية لدعم خطة التحول الرقمي في قطاع الصناعة، وذلك بحضور معالي وزير الصناعة والثروة المعدنية.



دمج منصات قطاع الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

توقيع اتفاقية بين هيئة الحكومة الرقمية ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لدمج منصات قطاع الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.



اعتماد "منصة صحتي" كمنصة قطاعية
صحتي

وقعت هيئة الحكومة الرقمية اتفاقية لدمج المنصات والخدمات التابعة للقطاع الصحي واعتماد "منصة صحتي" كمنصة قطاعية لخدمات الأفراد وفق مستهدفات الحكومة الشاملة.



اعتماد منصة "بلدي" كمنصة قطاعية
بلدي balady

تهدف إلى تقديم خدمات رقمية متكاملة للقطاع البلدي وتشجيع استخدام البنية التحتية والتطبيقات المشتركة ورفع مستوى مشاركة البيانات بين القطاعات والأمانات داخل المنظومة وتحقيق التكامل بين الجهات الحكومية



هيئة الحكومة الرقمية
Digital Government Authority

شكراً